



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর

এবং

সচিব, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৬-জুন ৩০, ২০১৭

## সূচিপত্র

অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
উপক্রমনিকা.....	৪
সেকশন ১: অধিদপ্তরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি.....	৫
সেকশন ২: অধিদপ্তরের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৭
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ .....	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms).....	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি.....	১৩
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা.....	১৪

## নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### (Overview of the Performance of the Directorate)

#### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎপরিকল্পনা:

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ  
“কল্লবাজার শহর ও শহর থেকে টেকনাফ পর্যন্ত সমুদ্র সৈকত এলাকার উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রণয়ন” ,  
মাদারীপুর ও রাইজের উপজেলা শহরের স্ট্রাকচার ও একশন এরিয়া প্ল্যান এবং ময়মনসিংহ স্ট্রাটেজিক  
ডেভেলপমেন্ট প্ল্যান প্রণয়ন কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। নগর ও অঞ্চল পরিকল্পনা আইন-২০১৫ শীর্ষক আইনের  
খসড়া প্রণয়ন করা হয়েছে-যা চূড়ান্ত করনের বিষয়টি প্রক্রিয়াধীন। এছাড়া, বিভিন্ন সরকারী দপ্তরের চাহিদার  
প্রেক্ষিতে নিরীক্ষা করে বিভিন্ন শহরের ভূমি ব্যবহার সম্পর্কে ছাড়পত্র প্রদান ও ভূমি জরিপ বিষয়ে সহায়তা  
প্রদান করা হয়েছে। এছাড়াও শহর উন্নয়ন সংক্রান্ত দু’টি গবেষণা সু-সম্পন্ন করা হয়েছে। অধিদপ্তরের আওতায়  
বাস্তবায়িত এমএসডিপি প্রকল্পটি এশিয়ান টাউন স্ক্যাপ এওয়ার্ড ২০১৪ অর্জন করেছে।
- সমস্যাসমূহ
  - পরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য আইনি ভিত্তি না থাকা;
  - সাংগঠনিক কাঠামোতে পর্যাপ্ত দক্ষ ও কারিগরী জনবলের অভাব;
- চ্যালেঞ্জসমূহ
  - অপরিবর্তিতভাবে গড়ে ওঠা পৌর এলাকা/নগরীকে একটি পরিবর্তিত নগরীতে পরিণত করা।
- ভবিষ্যৎপরিকল্পনা
  - প্রিপারেশন অব ন্যাশনাল কমপ্রিহেনসিভ ডেভেলপমেন্ট প্ল্যান ফর দি হোল কান্ট্রি
  - প্রিপারেশন অব ইকো-ট্যুরিজম ডেভেলপমেন্ট প্ল্যান ফর কুয়াকাটা কোস্টাল রিজিয়ন
  - প্রিপারেশন অব কমপ্রিহেনসিভ রিজিয়নাল ডেভেলপমেন্ট প্ল্যান ফর রংপুর ডিভিশন
  - প্রিপারেশন অব কমপ্রিহেনসিভ রিজিয়নাল ডেভেলপমেন্ট প্ল্যান ফর রাজশাহী ডিভিশন

#### ২০১৬-১৭ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- প্রিপারেশন অব ডেভেলপমেন্ট প্ল্যান ফর বেনাপোল - যশোর-হাইওয়ে করিডোর

## উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর

এবং

সচিব, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৬ সালের জুন মাসের ২৬ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন-১

অধিদপ্তরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১:(Vision)রূপকল্প

পরিকল্পিত বাংলাদেশ

### ১:(Mission)অভিলক্ষ্য

দুর্যোগ ঝুঁকি বিবেচনা পূর্বক সমন্বিত নগর ও অঞ্চল পরিকল্পনা প্রণয়ন।

### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ: (Strategic Objectives)

#### ১.৩.১ অধিদপ্তরের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. পরিকল্পিত নগরায়ন;

#### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- ১ দক্ষতার সংগে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
- ২ দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
- ৩ তথ্য অধিকার ও স্বপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন;
- ৪ কার্যপদ্ধতি ও সেবার মান উন্নয়ন;
- ৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন
- ৬ আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

### ১.৪ কার্যাবলি:(Functions)

১.৪.১ নগরায়ন, নগর এলাকার ভূমির সুষ্ঠু ব্যবহার ও ভূমি উন্নয়ন বিষয়ে সরকারকে পরামর্শ প্রদান করা।

১.৪.২ দেশের ৪ টি মেট্রোপলিটন সিটি যথাঃ-ঢাকা, চট্টগ্রাম, খুলনা ও রাজশাহী বাদে সকল নগর এলাকার মাস্টার প্ল্যান প্রণয়ন, নগর এলাকার অভ্যন্তরে এলাকাভিত্তিক বিস্তারিত ভূমি ব্যবহার নকশা ও অঞ্চলভিত্তিক প্ল্যান প্রণয়ন ও সমন্বয় সাধন করা।

১.৪.৩ নগরায়ন প্রক্রিয়ায় আর্থ-সামাজিক বিষয়ে গবেষণা করো ও ভবিষ্যতে নগর উন্নয়নের ক্ষেত্রে দেশব্যাপী নগর উন্নয়ন সংক্রান্ত স্থান নির্ণয় করা।

১.৪.৪ নগরায়ন কর্মসূচী প্রণয়ন করা এবং এই কর্মসূচী সংশ্লিষ্ট সেক্টর এজেন্সীগুলোর উন্নয়নমূলক কর্মকান্ডের স্থান নির্ধারনে সহযোগিতা করা।

১.৪.৫ মানব বসতি উন্নয়ন পরিকল্পনাকারী প্রতিষ্ঠান হিসাবে নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর আন্তর্জাতিক কারিগরী সহযোগী বিষয়ক কর্মসূচী বাস্তবায়নে দেশের ফোকাল পয়েন্ট ও প্রতিরূপ সংস্থা হিসাবে কার্যাদি সম্পাদন করা।

১.৪.৬ ভৌত পরিকল্পনা এবং নগরায়ন ও মানববসতি সংক্রান্ত বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টির উদ্দেশ্যে সেমিনার এবং ওয়ার্কশপের আয়োজন করা এবং নগরায়ন ও মানববসতি সংক্রান্ত গবেষণালব্ধ বিষয় সম্পর্কে প্রকাশনা বের করা।

১.৪.৭ পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিষয়ে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে নিয়োজিত কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ইন-সার্ভিস প্রশিক্ষণ প্রদান করা।

১.৪.৮ নগর উন্নয়ন সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ/সংস্থাসমূহকে তাদের অনুরোধক্রমে পরামর্শ প্রদান করা।

তাছাড়া নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর কেন্দ্রীয় ভূমি বরাদ্দ কমিটির এখতিয়ারভুক্ত নিম্ন লিখিত থানা যথা : কোতয়ালী, লালবাগ, রমনা, সূত্রাপুর, মতিঝিল, কেরানীগঞ্জ, ধানমন্ডি, তেজগাঁও, গুলশান, মোহাম্মদপুর, মিরপুর, টংগী, রূপগঞ্জ, ক্যান্টনমেন্ট, সাভার, জয়দেবপুর, নারায়নগঞ্জ, ফতুল্লা/বন্দর, সিদ্দিরগঞ্জ, নরসিংদী এবং ডেমরায় (১৯৮০ ইং সনের পর উল্লেখিত থানা বিভক্ত হয়ে কোন নতুন থানা সৃষ্টি হলে কিংবা ভবিষ্যতে আরো বিভক্ত হলে উক্ত থানা এলাকাও অন্তর্ভুক্ত হবে) জমি অধিগ্রহণের জন্য সরকারি, আধা-সরকারি ও স্বায়ত্বশাসিত সংস্থা কর্তৃক চাহিত ভূমির পরিকল্পিত ব্যবহার বিষয়ে পরিষ্কার-নিরীক্ষা পূর্বক অনাপত্তিপত্র প্রদান করে থাকে। নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর নিজস্ব সীমিত জনবল এবং আর্থিক সামর্থের মাধ্যমে ভৌত পরিকল্পনা ও গবেষণামূলক কর্মকান্ডের দ্বারা দেশের উন্নয়নে অবদান রেখে চলছে।

সেকশন ২

অধিদপ্তরের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্তফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদনসূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৬-১৭	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবেদায়িত্বপ্রাপ্তমন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহেরনাম	উপাত্তসূত্র [source(s) of data]
			২০১৪-১৫	২০১৫-১৬		২০১৬-১৭	২০১৮-১৯		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
পরিকল্পিত ভূমি ব্যবহারের এলাকা বৃদ্ধিকরণ	প্রণয়নকৃত পরিকল্পনা এলাকা	একর	১২৬৭৮৪	৬৯০২৪	৮০০০০	১০৭১৪২৬	৭৮৬৩৬	অর্থ বিভাগ, পরিকল্পনা কমিশন, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	প্রকল্প সমাপ্ত প্রতিবেদন
নগরায়ন বিষয়ক সমস্যা সমাধানে সুপারিশ	গবেষণা প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	৪	২	-	-	-	বার্ষিক প্রতিবেদন

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

## কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রমসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-১৭ Target / Criteria Value for FY 2016-17				প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	
						২০১৪-১৫	২০১৫-১৬	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে
<b>অধিদপ্তরের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>														
১. পরিকল্পিত নপরামন	৮০	[১.১] হাইওয়ে করিডোর এর ডেভেলপমেন্ট প্রায় প্রায় [১.২] উপজেলার ডেভেলপমেন্ট প্রায় প্রায়	[১.১.১] বেনাপোল - যশোর-হাইওয়ে করিডোর এর ডেভেলপমেন্ট প্রায় প্রায় [১.২.১] ২৪ টি উপজেলার ডেভেলপমেন্ট প্রায় প্রায় [১.২.২] কুষ্টিয়া সদর উপজেলার ডেভেলপমেন্ট প্রায় প্রায়	%	৩০			১০০%	৯৮%	৯৬%	৯৪%	৯০%	-	-
								৬০%	৫৫%	৫০%	৪৫%	৪০%		
								৩০%	২৫%	২০%	১৫%	১০%		




দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কা্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৬-১৭ (Target Value-2016-17)				
						অসামর্য (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিচে (Poor)
কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)	১	২০১৬-১৭ অর্ধবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল মাস্তপত্রের কার্যালয়সমূহের সশ্চে ২০১৬-১৭ অর্ধবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল ২০১৬-১৭ অর্ধবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিসীমাক	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে স্বাক্ষর/স্বাক্ষরিত/নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে বৃত্তি যাকারিত নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%
						১৯ মে	২৬-৩০ জুন	১৯ জুলাই	২৫ জুলাই	২৬ মে
দক্ষতা ও দৈনিকতার উন্নয়ন	৩	২০১৬-১৭ অর্ধবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সশ্চে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন স্বংস্থান/সংক্রমণ/বিভিন্ন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জ্ঞান অর্জোজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
						১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	৩১ জুলাই	৩১ জুলাই	৪০
তথ্য অধিকার ও স্বচ্ছগোপনিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রসমন ও প্রকাশ ই-সাইটিং পদ্ধতি প্রবর্তন	তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকৃত বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত দপ্তর/সংস্থার ই-সাইটিং পদ্ধতি প্রবর্তিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর	১৯ অক্টোবর	২০ এপ্রিল	২২ নভেম্বর	২৯ নভেম্বর
						৩০ মার্চ	৩০ এপ্রিল	৩১ মে	৩১ জুন	
কার্যপদ্ধতি ও সেবার মান উন্নয়ন	৫	পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নদ্যায়ন ও পেশন মঞ্জুরিপত্র যুগ্ম সেবা প্রক্রিয়ায় উন্নয়ন কাঙ্ক্ষম বাস্তবায়ন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নদ্যায়ন ও পেশন মঞ্জুরিপত্র যুগ্ম দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে একটি জনস্বার্থ সেবা চালুকৃত নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অধিক ভন ও আশিনা পরিষ্ক	%	১	১০০	৮০	৮০	-	-
						৩১ ডিসেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	২৮ ফেব্রুয়ারী
কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	৩	সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (Waiting Room)এর ব্যবস্থা করা সেবার মান সম্পর্কে সেবাপ্রার্থীদের মতামত পরিবর্তনের ব্যবস্থা চালুকৃত	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অধিক ভন ও আশিনা পরিষ্ক	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ ডিসেম্বর
						৩০ নভেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ ডিসেম্বর
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
						৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

আমি, পরিচালক, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী  
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সচিব, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় এর নিকট  
অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।


আমি, সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
এর প্রতিনিধি হিসাবে পরিচালক, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে,  
এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

  
পরিচালক  
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর

২৬-৬-২০১৬

তারিখ

  
সচিব  
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

২৬/০৬/১৬

তারিখ